

Opinie przedsiębiorców miesiąc po wejściu w życie KSeF

Doświadczenia po częściowym wdrożeniu KSeF oraz nastroje i gotowość firm przed rozszerzeniem zakresu e-fakturowania.

Marzec 2026





74%

firm doświadczyło błędów
w pierwszym miesiącu
funkcjonowania
e-fakturowania

Wprowadzenie

Od 1 kwietnia 2026 roku obowiązek wystawiania faktur w KSeFie obejmie wszystkie firmy z drobnymi wyjątkami.

Polscy przedsiębiorcy stoją obecnie w obliczu dwóch kluczowych dat. Z jednej strony, 1 lutego 2026 r. wszedł w życie Krajowy System e-Faktur (KSeF). Tym samym, część firm ma już za sobą wystawienie tysięcy faktur ustrukturyzowanych. Od tego momentu też, wszyscy przedsiębiorcy zobligowani zostali do ich odbierania w systemie. Z drugiej strony, 1 kwietnia 2026 r. oznacza moment, w którym obowiązek wystawiania faktur w KSeFie obejmie niemal wszystkich przedsiębiorców, czyniąc system powszechnym narzędziem w obrocie gospodarczym.

Zanim jednak wybije „ostatnia godzina” przed pełnym wdrożeniem KSeF, postanowiliśmy sprawdzić pierwsze wrażenia przedsiębiorców korzystających w pełni z systemu oraz nastroje i stopień przygotowania przedsiębiorców, na których już wkrótce zostanie rozszerzony ten obowiązek. Jaki jest poziom ich gotowości? Z jakimi trudnościami i błędami już się spotkali? I wreszcie, czy obok wyzwań dostrzegają również potencjalne korzyści płynące z funkcjonowania nowego systemu?

Zapraszamy do lektury!



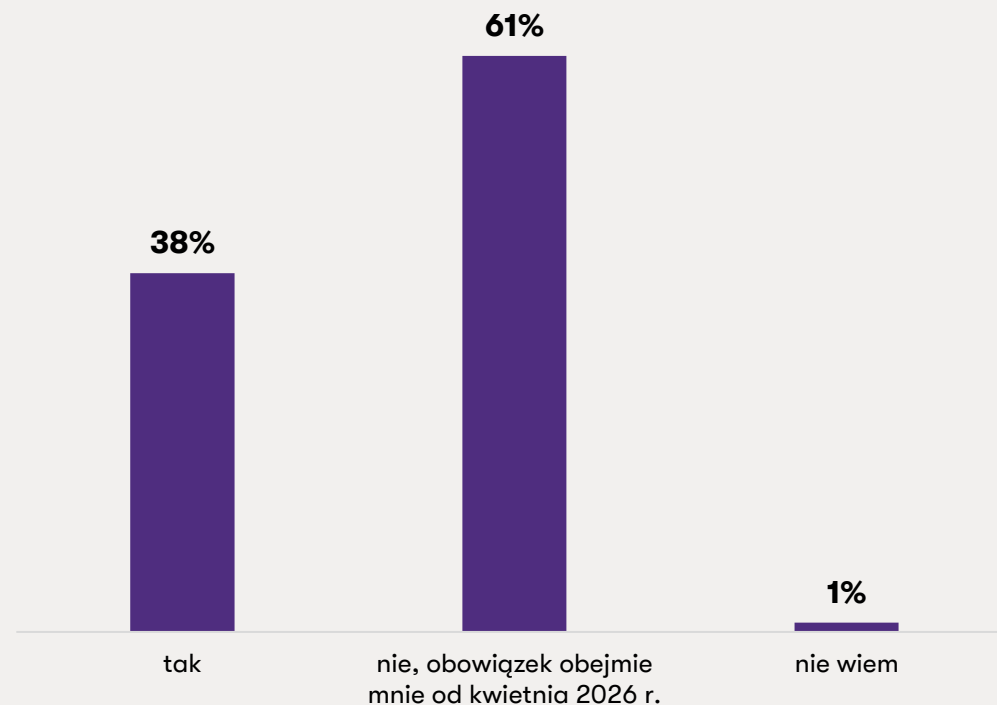
Na chwilę przed drugim etapem KSeF

W badaniu przeważają firmy, które już od kwietnia będą musiały wystawiać faktury w KSeF.

Krajowy System e-Faktur niemal całkowicie zmienia dotychczasowy sposób funkcjonowania faktur w obrocie gospodarczym. Z tego względu Ministerstwo Finansów przewidziało etapowe wdrażanie systemu. Od 1 lutego 2026 r. obowiązek wystawiania faktur w KSeF objął największe firmy, czyli przedsiębiorstwa, u których wartość sprzedaży (wraz z kwotą podatku) przekroczyła w 2024 r. 200 mln zł brutto. Dla pozostałych podmiotów obowiązek ten zacznie obowiązywać od 1 kwietnia 2026 r. Natomiast najmniejsze firmy zostaną nim objęte dopiero od 1 stycznia 2027 r. Warto jednak podkreślić, że podział ten dotyczy wyłącznie wystawiania faktur. W zakresie ich odbierania wszystkie firmy zostały objęte obowiązkiem korzystania z systemu już od początku lutego 2026 r.

Wśród ankietowanych przedsiębiorstw przeważają firmy, które w momencie badania znajdowały się tuż przed rozpoczęciem obowiązku wystawiania faktur w KSeF, czyli podmioty z drugiej grupy (61%). Pozostali respondenci (38%) należeli głównie do pierwszej grupy, a jedynie 1% stanowiły firmy, które nie potrafiły określić swojej przynależności. Taka struktura próby pozwala więc spojrzeć na pierwsze wrażenia firm, które w pełni korzystają z KSeFu oraz na poziom przygotowania przedsiębiorstw, które za kilkanaście dni do nich dołączą.

Wykres 1. Czy Państwa firma jest już zobligowana do wystawiania faktur w KSeF?



Źródło: Badanie przeprowadzone przez Grant Thornton.

Firmy w (niepełnej) gotowości na KSeF

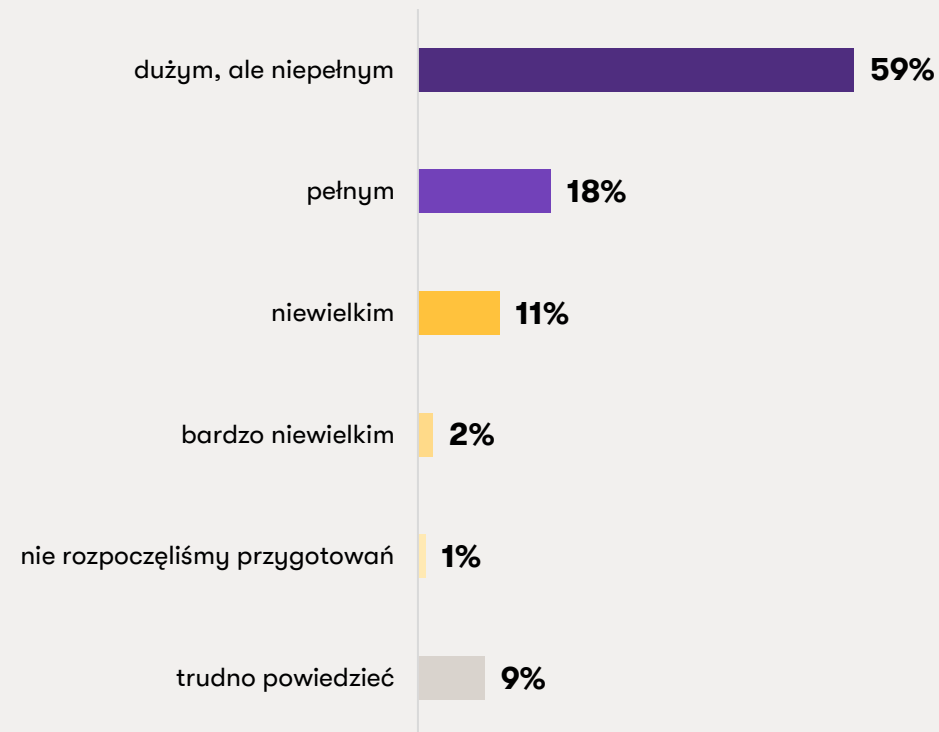
77% ankietowanych deklaruje pełny lub duży stopień przygotowania do KSeF.

Przygotowanie firmy do funkcjonowania w standardzie KSeF to duże przedsięwzięcie organizacyjne. W wielu przypadkach wymaga ono nie tylko dostosowania systemów informatycznych do obsługi nowego formatu faktur, lecz także przeszkolenia pracowników czy wypracowania nowych procesów. Większość tych działań powinna zostać zaplanowana jeszcze przed początkiem lutego, kiedy to wszystkie firmy zostały objęte obowiązkiem odbierania faktur w KSeF, mimo że do ich wystawiania zobligowana została jedynie 1. grupa podatników.

Z badania wynika, że przedsiębiorcy stosunkowo dobrze oceniają swój poziom przygotowania do wdrożenia systemu. Aż 77% firm deklaruje wysoki stopień gotowości do korzystania z KSeF. W tej grupie 18% wskazuje na pełne przygotowanie, natomiast 59% określa je jako „duże, ale niepełne”, co sugeruje świadomość obszarów wymagających jeszcze dopracowania. Zdecydowanie mniejszy odsetek przedsiębiorstw ocenia swoją gotowość jako niewielką (11%) lub bardzo niewielką (2%). Pozytywnym sygnałem jest również to, że jedynie 1% ankietowanych firm deklaruje całkowity brak działań przygotowawczych. Jednocześnie niemal co 10 respondent nie był w stanie jednoznacznie ocenić poziomu przygotowania swojej organizacji.

Powyższe pokazuje, że przedsiębiorcy raczej aktywnie pracują nad wdrożeniem KSeF, choć w wielu organizacjach nadal pozostaje przestrzeń do dalszego dopracowania procesów oraz rozwiązań systemowych.

Wykres 2. W jakim stopniu oceniają Państwo stopień przygotowania swojej firmy do KSeF?



Źródło: Badanie przeprowadzone przez Grant Thornton.

Zdaniem eksperta ds. księgowości

Firmy nieustannie poszukują wsparcia w korzystaniu z KSeF

Doświadczenia z pierwszego miesiąca działania KSeF pokazują, że wdrożenie systemu jest procesem wymagającym czasu oraz stopniowego dostosowywania procesów organizacyjnych i technologicznych w przedsiębiorstwach. Fakt, że w badaniu przeważyli przedsiębiorcy z drugiej grupy objętej obowiązkiem sprawia, że wyniki raportu dobrze oddają ich obecne nastroje. Znajdują się oni tuż przed rozpoczęciem pracy już nie tylko w zakresie odbierania faktur w systemie, ale ich wystawiania. A to może oznaczać znacznie więcej wyzwań zarówno dla działów księgowych, jak i całej organizacji.

Jednocześnie nie można zapominać o firmach z pierwszej grupy, które wystawiają i odbierają faktury w KSeFie od ponad miesiąca. Nadal potrzebują i poszukują one wsparcia w celu usprawnienia i optymalizacji swoich procesów. Nadal bowiem, mierzą się z licznymi pytaniami i wątpliwościami, które rodzą się na skutek praktycznego korzystania z systemu.

Najprawdopodobniej wynika to z faktu, że KSeF wymaga uporządkowania wielu szczegółów zarówno księgowych, jak i organizacyjnych. W warunkach dużej liczby równoległych obowiązków łatwo o drobne niedopatrzenia. Nie ułatwia sytuacji także fakt, że sam system nadal zawiera obszary do dopracowania, takie jak: powiadomienia czy możliwości podglądu faktur, które mogłyby znacząco zwiększyć komfort pracy użytkowników.



Martyna Strug
Główny Specjalista ds. księgowości
Departament Outsourcingu
Grant Thornton

Firmy dostrzegają korzyści z KSeF, ale...

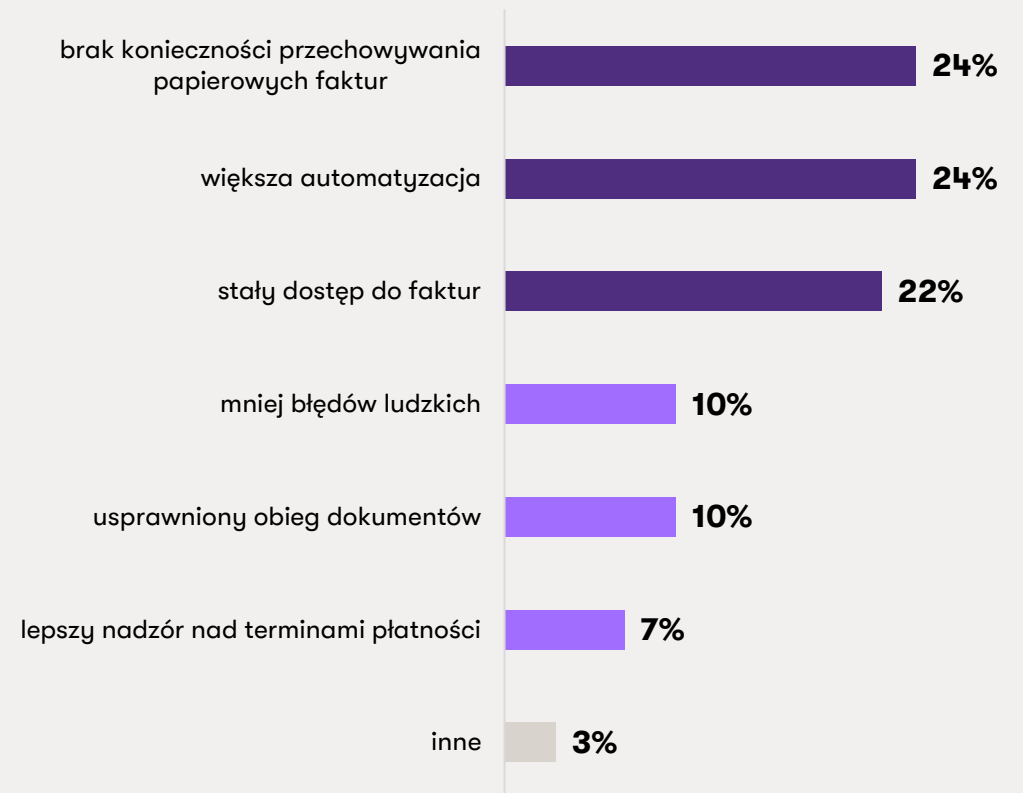
Brak papierologii i większa automatyzacja to według przedsiębiorców największe korzyści KSeF.

Nie ulega wątpliwości, że wdrożenie KSeF na początkowym etapie wiąże się z dużym wysiłkiem organizacyjnym. Nie należy jednak zapominać, że, podobnie jak w przypadku innych procesów cyfryzacyjnych, dobrze zaprojektowany i odpowiednio wdrożony system może przynieść wiele korzyści i realnie usprawnić codzienne procesy księgowe i finansowe. Taką perspektywę dostrzegają również ankietowane firmy.

Za jedno z największych atutów KSeF przedsiębiorcy uznają rezygnację z przechowywania papierowych faktur oraz większą automatyzację procesów. Na te korzyści wskazał niemal co 4. respondent. Niewiele mniej, bo 22% badanych zwróciło uwagę na stały dostęp do faktur. Na czele wskazywanych zalet znalazły się więc rozwiązania związane z cyfryzacją i usprawnieniem zarządzania dokumentami, które wpisują się w szerszy trend stopniowego przenoszenia procesów finansowych i administracyjnych do środowiska cyfrowego.

Wśród innych zalet znalazły się także kwestie, takie jak: ograniczenie błędów ludzkich oraz uprawnienie obiegu dokumentów. Na te zalety zgodnie zwrócił uwagę co 10. ankietowany. Najmniej osób (7%) dostrzegło korzyść w postaci lepszego nadzoru nad terminami płatności, a 3% badanych wskazało na inne pozytywne efekty wdrożenia systemu.

Wykres 3. Jakie są / będą w Państwa opinii skutki wprowadzenia KSeF? [wielokrotny wybór]



Źródło: Badanie przeprowadzone przez Grant Thornton.

... widzą również wady

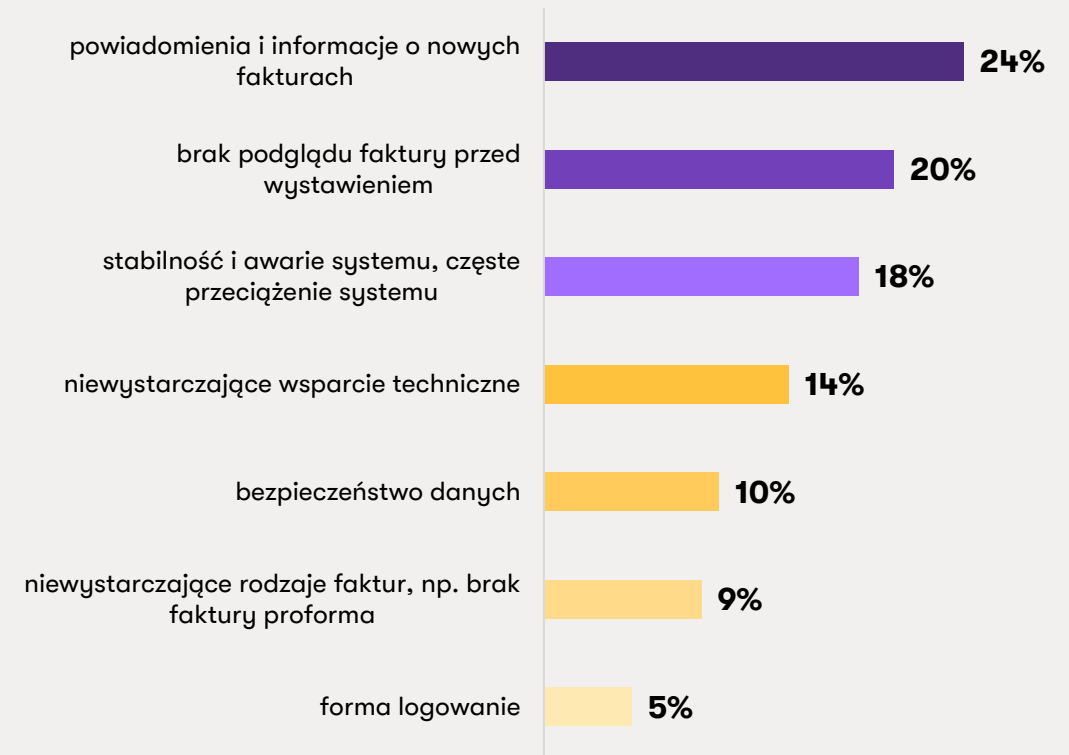
Brak powiadomień i podglądu faktur źródłem frustracji największej części przedsiębiorców.

Przedsiębiorcy dostrzegają także wady systemu. O ile wskazywane korzyści dotyczą głównie kwestii strategicznych i długoterminowych, o tyle zgłaszane problemy odnoszą się przede wszystkim do praktycznych aspektów codziennego korzystania z KSeF.

Najbardziej frustrujący dla użytkowników okazał się brak powiadomień o nowych fakturach. Na tę niedogodność wskazał niemal co 4. ankietowany. Z kolei co 5. respondent zwrócił uwagę na brak możliwości podglądu faktury przed jej wystawieniem. Na trzecim miejscu uplasowały się problemy ze stabilnością systemu, w tym jego przeciążenia i sporadyczne awarie, na które wskazało 18% badanych.

Nieco rzadziej przedsiębiorcy zwracali uwagę na takie kwestie jak: niewystarczające wsparcie techniczne (14%), obawy dotyczące bezpieczeństwa danych (10%) i ograniczenie rodzaju faktur dostępnych w KSeF (9%). System nie przyjmuje bowiem utrwalonych w obrocie gospodarczym rozwiązań, takich jak np. faktury proforma. Może to więc wymagać zmiany ustaleń z dotychczasowymi kontrahentami. Ponadto, wśród wad systemu niewielka grupa ankietowanych (5%) wskazała na formy logowania. Najprawdopodobniej to pokłosie awarii Profilu Zaufanego w pierwszych tygodniach funkcjonowania KSeF, z którym mierzyli się przedsiębiorcy.

Wykres 4. Według Państwa, które kwestie w systemie KSeF wymagają poprawy/korekty?
[wielokrotny wybór]



Źródło: Badanie przeprowadzone przez Grant Thornton.

Zdaniem eksperta ds. księgowości

Nawet wysoki poziom przygotowania do KSeF nie oznacza braku wyzwań

Na ten moment, czyli miesiąc po wejściu w życie obowiązkowego KSeF, przedsiębiorstwa deklarują wysoki poziom przygotowania, co oznacza, że większość organizacji zdołała dostosować swoje procesy i systemy do nowego modelu obiegu faktur oraz wdrożyła podstawowe procedury pracy w środowisku cyfrowym.

Natomiast wciąż występują krytyczne obszary oraz wyzwania, z którymi firmy muszą się mierzyć – w szczególności ograniczona funkcjonalność systemu czy problemy techniczne. Takie sytuacje w naturalny sposób podnoszą ryzyko operacyjne i wymagają wprowadzenia dodatkowych mechanizmów kontrolnych, aby zapewnić ciągłość i poprawność procesów księgowych.

Jednocześnie widoczne jest, że przedsiębiorcy coraz wyraźniej dostrzegają potencjał KSeF w zakresie stałego dostępu do faktur, redukcji papierowych dokumentów oraz usprawnienia raportowania, co z perspektywy księgowości może przełożyć się na znaczącą poprawę efektywności i jakości danych finansowych. W praktyce oznacza to, że choć wdrożenie jest obiecujące, to pełne korzyści będą realne dopiero po ustabilizowaniu działania systemu.



Aleksandra Malicka

Główny Specjalista ds. księgowości
Departament Outsourcingu
Grant Thornton

Błędy w e-fakturowaniu na porządku dziennym

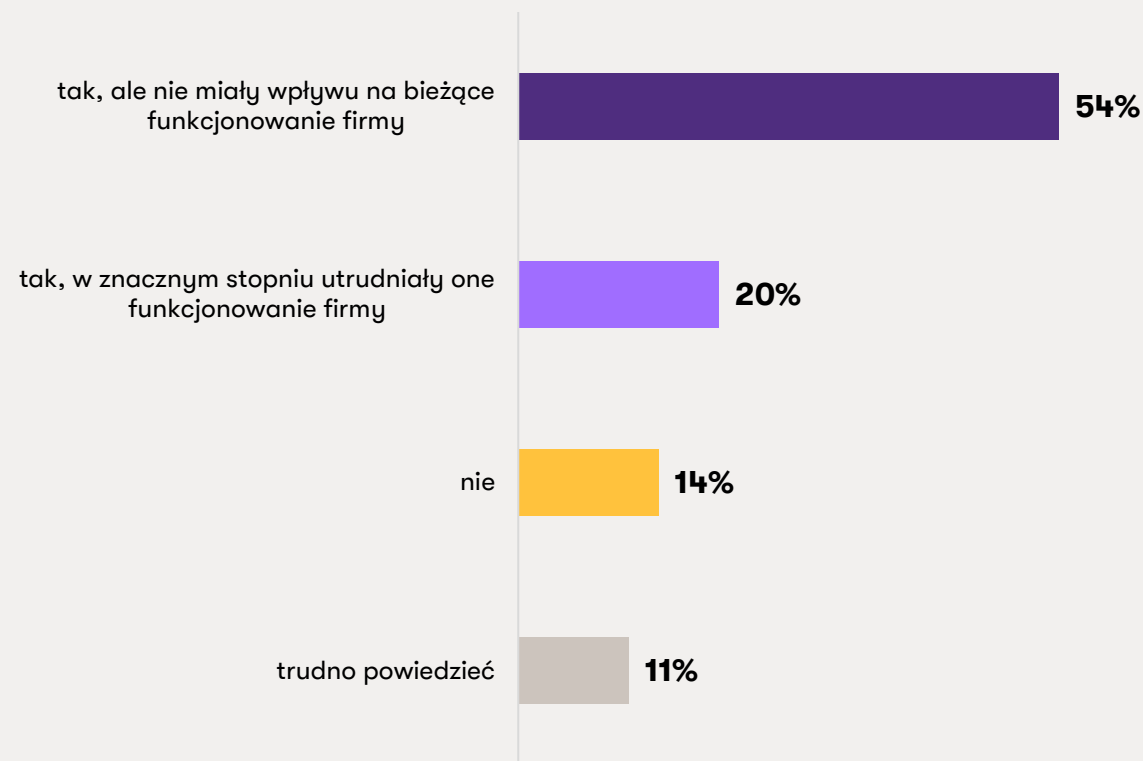
Niemal 3 na 4 przedsiębiorców doświadczyło błędów w e-fakturowaniu.

Pierwszy miesiąc korzystania z e-fakturowania był momentem, w którym teoria zderzyła się z praktyką. Przedsiębiorcy musieli nie tylko wdrożyć nowe procedury i nauczyć się obsługi systemu w codziennej pracy, ale także zmierzyć się z wyzwaniami wynikającymi z jego funkcjonowania „tu i teraz”. W praktyce pojawiały się również trudności, które nie zawsze wynikały z działań samych firm, takie jak: chwilowe przeciążenia systemu, opóźnienia w przetwarzaniu dokumentów czy inne problemy techniczne.

Wyniki badania pokazują, że podobne wyzwania stanowiły codzienność niemal wszystkich przedsiębiorców. Dla ponad połowy badanych (54%) były to błędy, które nie wpływały na bieżące funkcjonowanie firmy. Jednakże należy podkreślić, że co 5. przedsiębiorca napotkał na problemy w e-fakturowaniu, które utrudniły realizację codziennych procesów biznesowych.

W mniejszości (14%) znalazły się firmy, które nie doświadczyły żadnych problemów. Pozostałe 11% respondentów nie było w stanie zająć jednoznacznego stanowiska w tej sprawie.

Wykres 5. Czy w trakcie pierwszego miesiąca działania e-fakturowania napotkali Państwo błędy lub trudności?



Źródło: Badanie przeprowadzone przez Grant Thornton.

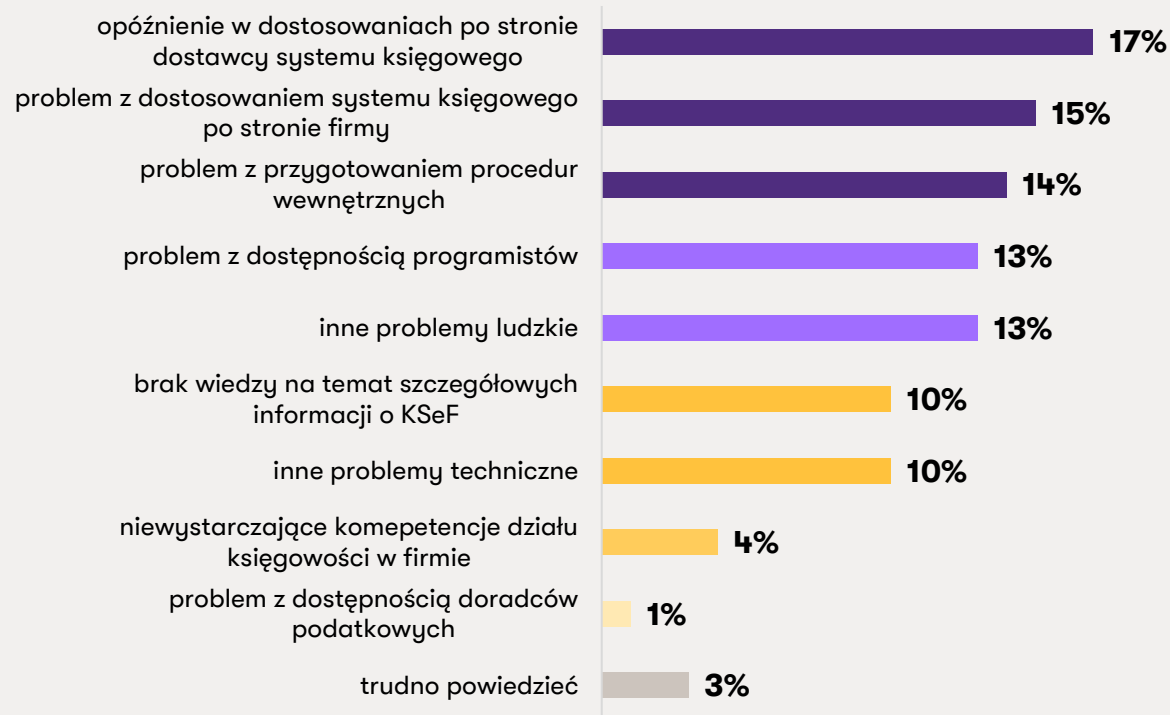
Kalejdoskop trudności

Firmy napotykają rozmaite trudności w obsłudze KSeF, choć najczęściej dotyczą one systemów IT.

Jak pokazują wyniki przeprowadzonego przez nas badania, odpowiedzi przedsiębiorców były bardzo rozdrobnione. Pozwala to twierdzić, że wdrożenie KSeF jest procesem wysoce indywidualnym. W zależności od wielkości firmy, jej zasobów czy stopnia zaawansowania systemów informatycznych, wdrożenie może generować różnego rodzaju trudności. Jednakże najczęściej pojawiające się wyzwania koncentrowały się wokół dostosowań systemów księgowych. 17% firm wskazało na problemy po stronie dostawców systemów, a 15% doświadczyło podobnych trudności we własnej organizacji. Wymagające okazało się również przygotowanie procedur wewnętrznych. Na ten aspekt zwróciło uwagę 14% badanych. Co więcej, dla 13% firm największym wyzwaniem były problemy związane z dostępnością pracowników oraz inne kwestie ludzkie.

Nie bez znaczenia pozostawały także inne problemy techniczne oraz brak szczegółowej wiedzy na temat KSeF, które wskazał co 10. przedsiębiorca. Dla znacznie mniejszej grupy, 4% badanych, wyzwaniem były niewystarczające kompetencje własnych działów księgowych. Natomiast problem z dostępnością doradców podatkowych dotknął 1% firm. Z kolei, 3% ankietowanych miało trudności w jednoznacznym określeniu, co stanowi dla nich największe trudności.

Wykres 6. Według Państwa, które obszary sprawiają największe trudności w obsłudze KSeF lub w dostosowaniu firmy do wprowadzenia KSeF? [wielokrotny wybór]



Źródło: Badanie przeprowadzone przez Grant Thornton.

Komercyjne narzędzia wyprzedzają rządowy system

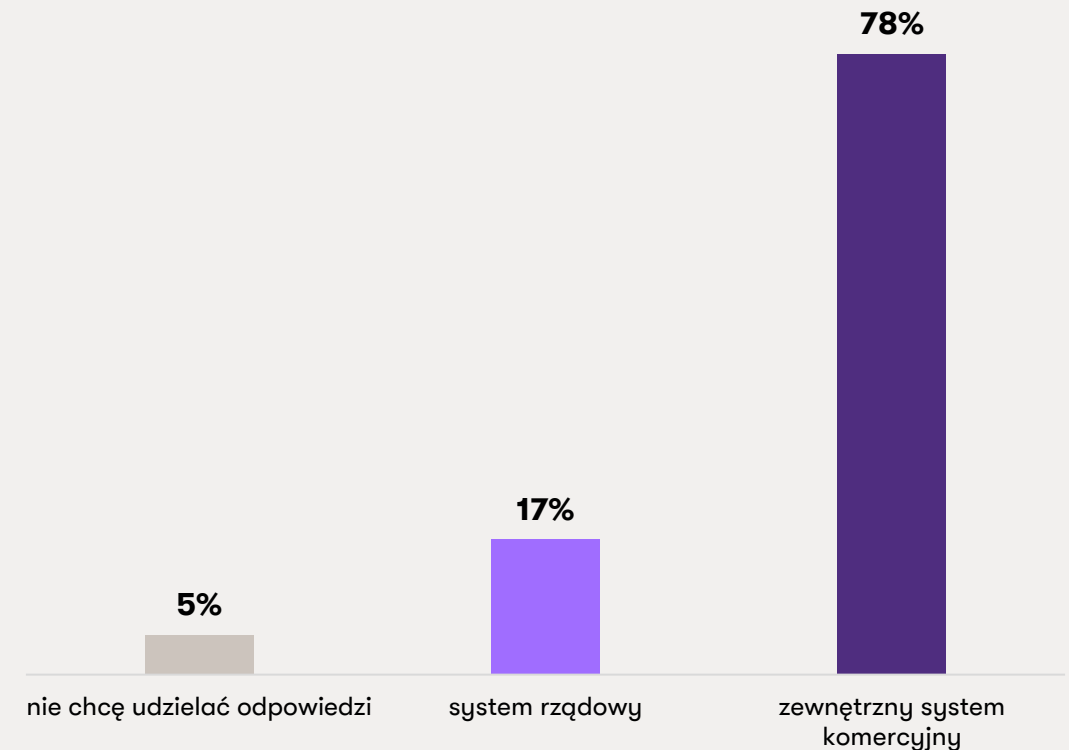
Niemal 80% firm sięga po komercyjne narzędzia do zarządzania fakturami ustrukturyzowanymi.

Podstawowym narzędziem do odbioru i wystawiania faktur w ramach KSeF jest rządowy system. Narzędzie oferowane przez Ministerstwo Finansów zawiera wszystkie podstawowe funkcjonalności niezbędne do prawidłowego realizowania obowiązków przedsiębiorcy. Jak wynika z naszego badania, jedynie 17% firm decyduje się na korzystanie z tego rozwiązania. Nasuwa się więc pytanie: skąd tak niski wynik?

Choć państwowe narzędzie zapewnia pełną zgodność z przepisami oraz bezpieczeństwo przy minimalnych kosztach, komercyjne systemy (często w pełni zintegrowane z KSeF) oferują dodatkową wygodę i funkcjonalności wspierające codzienną pracę, co czyni je bardziej atrakcyjnymi zwłaszcza dla firm o większej skali działalności. To właśnie dlatego prawie 80% przedsiębiorstw wybiera rozwiązania komercyjne. Pozostałe 5% ankietowanych nie chciało udzielić jednoznacznej odpowiedzi.

Należy jednak pamiętać, że wybór zewnętrznego systemu księgowego, choć korzystny, powinien być dobrze przemyślany oraz uwzględniać skalę procesów, możliwość integracji z KSeF oraz dostępne wsparcie techniczne.

Wykres 7. Z jakiego systemu korzystają Państwo do odbioru bądź wystawiania e-Faktur?



Źródło: Badanie przeprowadzone przez Grant Thornton.

Zdaniem eksperta ds. księgowości

Wybór systemu w dużej mierze odpowiada za realne obciążenie biznesu w pracy z KSeF

Z perspektywy księgowej widać wyraźnie, że choć KSeF jest krokiem w stronę standaryzacji i cyfryzacji, to przedsiębiorcy wciąż mierzą się z praktycznymi trudnościami, które wpływają na codzienną pracę. Najczęściej wskazywane braki, takie jak: brak powiadomień o nowych fakturach, brak podglądu dokumentu przed wystawieniem czy problemy ze stabilnością systemu, sprawiają, że korzystanie wyłącznie z rządowego narzędzia bywa mało komfortowe.

Nic więc dziwnego, że mimo pełnej zgodności z przepisami tylko 17% firm decyduje się na korzystanie z rozwiązania oferowanego przez Ministerstwo Finansów. Zdecydowana większość przedsiębiorstw wybiera komercyjne systemy, które zapewniają większą automatyzację, intuicyjność i dodatkowe funkcjonalności usprawniające procesy księgowe.

Warto jednak podkreślić, że wybór zewnętrznego narzędzia powinien być dobrze przemyślany. Kluczowe jest dopasowanie systemu do skali działalności, możliwości integracyjnych z KSeF oraz dostępnego wsparcia technicznego. Dopiero wtedy cyfryzacja fakturowania faktycznie obciąży biznes, zamiast go obciążać.

Aleksandra Wawrzkowicz
Senior Menedżer
Departament Outsourcingu
Grant Thornton



Praktyczne wskazówki dotyczące wdrożenia KSeF

Wprowadzenie obowiązkowego KSeF to z pewnością jedno z większych wyzwań operacyjnych i technologicznych dla firm w ostatnich latach.

Dlatego opracowanie planu wdrożenia to klucz, żeby ten proces przebiegł sprawnie i bez ryzyka zakłócenia bieżącej działalności. Dobrze przygotowany plan pozwala odpowiednio rozłożyć zadania w czasie, zaangażować właściwe osoby oraz zidentyfikować potencjalne problemy jeszcze przed wejściem systemu w życie. Co więc powinno się w nim znaleźć?

1. Harmonogram prac i podział odpowiedzialności

Mniejsze ryzyko opóźnień i sprawna koordynacja działań między osobami odpowiedzialnymi

2. Analiza systemów IT i zakresu potrzebnych integracji

Wczesniejsze wykrycie braków technologicznych i ograniczenie kosztownych poprawek

3. Przegląd i dostosowanie procesów biznesowych

Uporządkowanie procedur w celu zapewnienia pełnej zgodności z KSeF

4. Przegląd dokumentów (umowy, OWŚU, procedury wewnętrzne) i regulacji

Redukcja ryzyk prawnych i pełna spójność zasad

5. Mapowanie danych do schemy e-faktury

Poprawność faktur, wyeliminowanie ryzyka odrzuceń faktur przez KSeF i płynność wystawiana dokumentów

6. Testy, szkolenia i plan wsparcia powdrożeniowego

Przygotowany zespół, mniejsza liczba błędów oraz pewność stabilnego działania po starcie KSeF

Zdaniem doradcy podatkowego

KSeF – początek nowej ery w zarządzaniu finansami przedsiębiorstw

Wprowadzenie obowiązkowego Krajowego Systemu e-Faktur to jeden z kluczowych etapów cyfrowej transformacji administracji podatkowej w Polsce. Dla przedsiębiorstw oznacza jednak znacznie więcej niż zmianę sposobu wystawiania dokumentów – to przejście na nowy model funkcjonowania procesów finansowych oraz zarządzania danymi w organizacji.

Wdrożenie systemu tej skali naturalnie wiąże się z okresem intensywnego dostosowywania procesów. Pierwsze miesiące funkcjonowania KSeF to dla wielu firm moment weryfikacji wcześniej przygotowanych rozwiązań w praktyce. Pozwala to zidentyfikować zarówno ograniczenia technologiczne, jak i obszary wymagające dopracowania w organizacji pracy czy procedurach wewnętrznych.

Jedną z najważniejszych zmian jest przejście z modelu dokumentowego do modelu opartego na danych. Faktura przestaje być jedynie dokumentem księgowym, a staje się ustrukturyzowanym zbiorem informacji, który może być automatycznie przetwarzany przez systemy informatyczne. W dłuższej perspektywie otwiera to drogę do większej automatyzacji procesów finansowych oraz lepszego zarządzania informacją w przedsiębiorstwie.

Cyfrowe fakturowanie wpływa również na rolę działów finansowo-księgowych, w których coraz większego znaczenia nabierają kompetencje analityczne i technologiczne. Jeśli przedsiębiorstwa potraktują KSeF nie tylko jako obowiązek regulacyjny, lecz także impuls do modernizacji procesów finansowych, system może stać się ważnym elementem budowania bardziej efektywnych i transparentnych organizacji.

Katarzyna Wróblewska
Partner
Departament Doradztwa
Grant Thornton





O badaniu

Badanie opisane w niniejszym raporcie prowadzono na grupie 150 przedstawicieli działów finansowo-księgowych dużych i średnich firm w Polsce w marcu 2026 roku.

Zapraszamy do kontaktu



Aleksandra Wawrzkowicz

Senior Menedżer
Departament Outsourcingu
Grant Thornton

E aleksandra.wawrzkowicz@pl.gt.com

M +48 609 452 376



Martyna Strug

Główny Specjalista ds. księgowości
Departament Outsourcingu
Grant Thornton

E martyna.strug@pl.gt.com

M +48 609 930 071



Aleksandra Malicka

Główny Specjalista ds. księgowości
Departament Outsourcingu
Grant Thornton

E aleksandra.malicka@pl.gt.com

M +48 661 538 586



Katarzyna Wróblewska

Partner
Departament Doradztwa
Grant Thornton

E katarzyna.wroblewska@pl.gt.com

M +48 885 890 398

Grant Thornton to jedna z wiodących organizacji audytorsko-doradczych na świecie, obecna w 156 krajach i zatrudniająca ponad 76 tys. pracowników.

W Polsce działamy od 1993 roku. Zespół 1200 pracowników wspiera naszych klientów w obszarach takich jak doradztwo podatkowe, doradztwo transakcyjne, prawne, finansowe, outsourcing płac i kadr oraz outsourcing księgowości, czy audyt.

Opracowanie i redakcja: Maria Wąsicka-Sroczyńska, Monika Żukowska