

# Elektronizacja dokumentacji pracowniczej

Opinie przedsiębiorców na temat wdrożenia e-teczek

Edycja II

Czerwiec 2026





**15%**

mniej badanych przedsiębiorców  
w porównaniu z ubiegłym rokiem  
rozważa wdrożenie e-teczek  
w swoich firmach

# Wprowadzenie

## Popularność e-teczek wciąż pozostaje na niskim poziomie.

Mija 7. rok od wejścia w życie rozporządzenia pozwalającego pracodawcom na prowadzenie elektronicznej dokumentacji pracowniczej, czyli tzw. „e-teczek”. Od tego czasu rynek wyraźnie się zmienił. Nieustannie rozwijają się nowe technologie, po które coraz śmielej sięgają przedsiębiorcy. Mimo to elektroniczne akta osobowe wciąż pozostają rozwiązaniem stosunkowo rzadko wykorzystywanym. Co zaskakujące, nie wynika to z braku świadomości korzyści płynących z digitalizacji dokumentacji pracowniczej. Pracodawcy bowiem doskonale dostrzegają jej potencjał i zalety.

W tej sytuacji naturalnie pojawią się pytania o to, co faktycznie stoi za niską popularnością e-teczek i jakie bariery powstrzymują firmy przed ich szerszym wdrażaniem? Odpowiedzi na te pytania dostarczają analizy zawarte w niniejszym raporcie.

Zapraszamy do lektury!



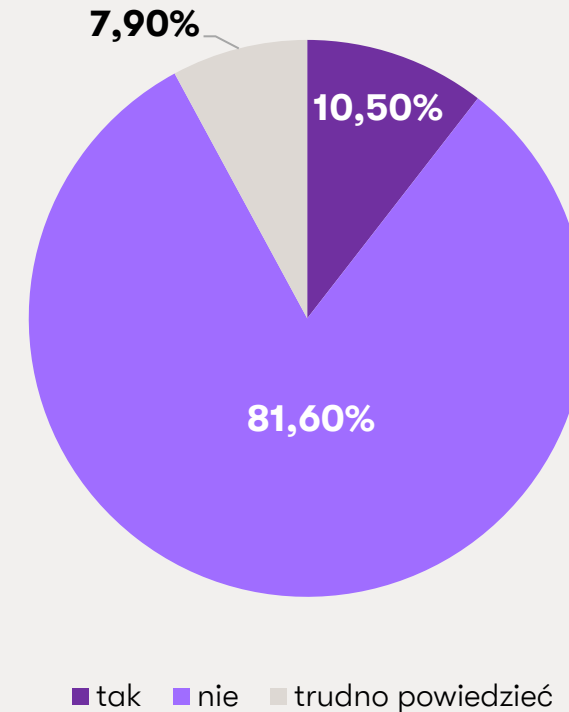
# E-teczki pozostają niszowym rozwiązaniem

Ponad 80% firm wciąż nie korzysta z e-teczek.

Digitalizacja dokumentacji pracowniczej to proces wymagający starannego przygotowania. Obejmuje on nie tylko wybór odpowiedniego systemu informatycznego, lecz także decyzję o zakresie wdrożenia, np. czy e-teczkami zostaną objęci wszyscy pracownicy, czy jedynie wybrane grupy. Równie istotne jest także zapewnienie bezpieczeństwa danych oraz pełnej zgodności z rozporządzeniem regulującym kwestię dokumentacji pracowniczej wydanym w 2018 roku. To wszystko wiąże się z koniecznością zaangażowania odpowiedniego budżetu, zasobów oraz specjalistycznej wiedzy. Nic więc dziwnego, że decyzja o cyfryzacji dokumentacji kadrowej pozostaje dla wielu przedsiębiorców trudna do podjęcia. Potwierdzają to wyniki badania, które pokazują, że nadal niewielki odsetek firm realnie korzysta z e-teczek.

W 2026 roku zaledwie 10,5% ankietowanych przedsiębiorców zadeklarowało, że posiada elektroniczne teczki pracownicze. Zdecydowana większość ankietowanych, mianowicie 81,6%, wciąż opiera swoje procesy na dokumentacji papierowej. Natomiast niespełna 8% respondentów nie posiadał wiedzy w tym temacie.

Wykres 1. Czy posiadają Państwo elektroniczną dokumentację pracowniczą?



Źródło: Badanie przeprowadzone przez Grant Thornton.

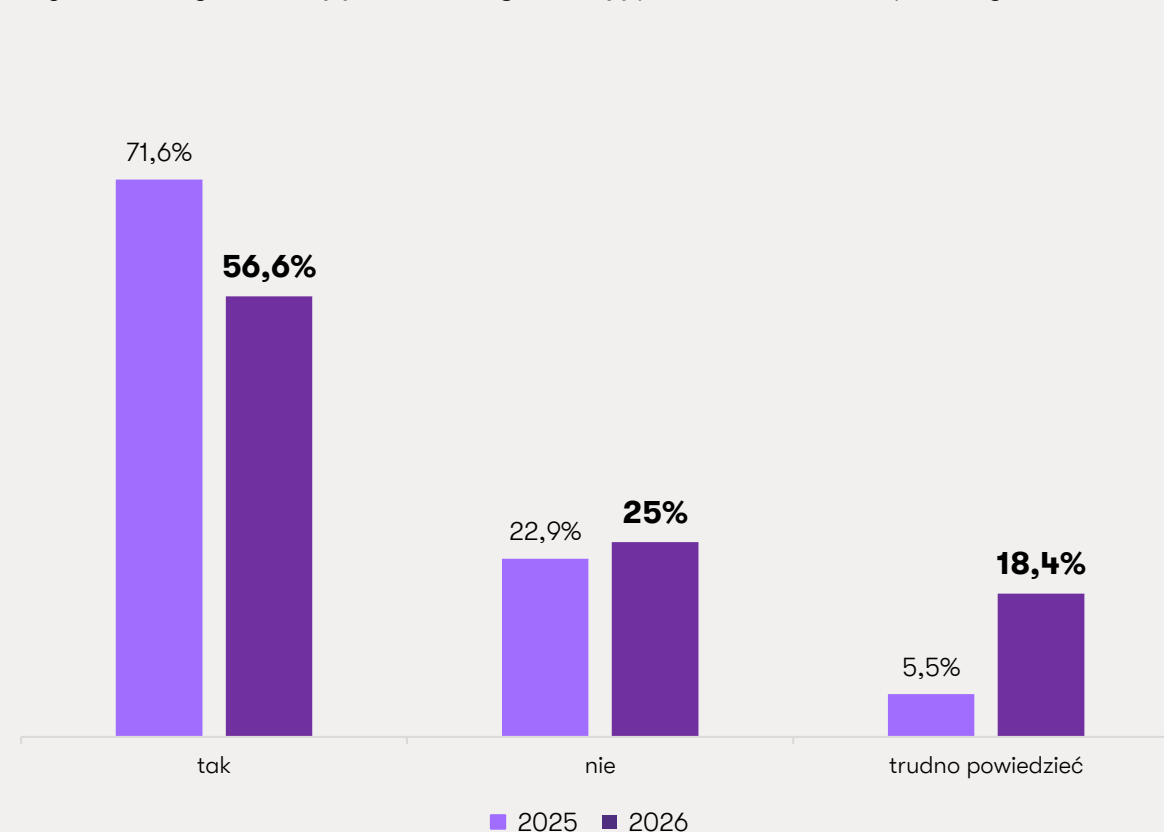
# Firmy bardziej sceptyczne wobec e-teczek

Zainteresowanie wdrożeniem e-teczek maleje, rośnie natomiast grupa niezdecydowanych.

Wyniki badania wskazują, że w 2025 roku firmy chętniej podejmowały decyzję o wdrożeniu e-teczek. Natomiast po upływie roku widoczna jest wyraźna zmiana nastrojów. Otóż, odsetek przedsiębiorców deklarujących gotowość do digitalizacji dokumentacji pracowniczej spadł o 15%. Co więcej, równocześnie zwiększył się odsetek firm, które nie planują digitalizacji (z 22,9% do 25%). Najbardziej dynamiczny wzrost dostrzegalny jest jednak wśród niezdecydowanych przedsiębiorców. W 2025 roku ich odsetek wynosił 5,5%, natomiast w 2026 roku wzrósł ponad trzykrotnie. To silny sygnał rosnącego poczucia niepewności. Jego źródła można upatrywać zarówno w barierach wewnętrznych, jak i zewnętrznych.

Często w firmach dochodzi do konieczności przesunięcia budżetów na inne, pilniejsze potrzeby biznesowe. Niejednokrotnie brak zasobów organizacyjnych utrudnia i opóźnia możliwości przeprowadzenia zmian. Z kolei wśród czynników zewnętrznych znaczenie może mieć przede wszystkim kumulacja obowiązków regulacyjnych związanych z cyfryzacją. Przedsiębiorcy mierzą się z wdrożeniem KSeF, nowymi strukturami JPK czy innymi obowiązkami raportowymi. Równoległe istotne zmiany zachodzą także w obszarze kadr, takie jak: nowe zasady przeliczania stażu pracy czy zapowiadane reformy prawa pracy. Wszystko to powoduje, że wiele firm wstrzymuje się z dodatkowymi projektami, odkładając je w czasie w oczekiwaniu na bardziej stabilny moment.

Wykres 2. Czy rozważają Państwo digitalizację procesów kadrowo-płacowych?



Źródło: Badanie przeprowadzone przez Grant Thornton.

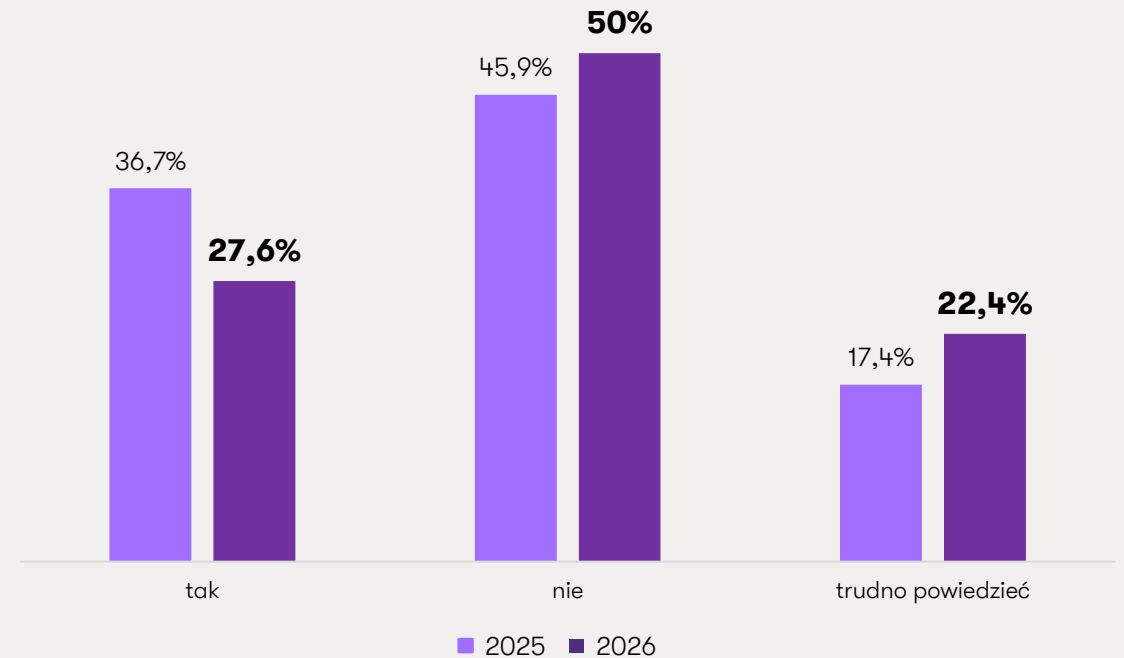
# Plany o wdrożeniu e-teczek bardziej odległe

## W 2026 roku mniej firm wdroży e-teczki.

Natłok nowych regulacji, rosnące obowiązki związane z cyfryzacją czy aktualna sytuacja gospodarcza nie pozostają bez wpływu na, że przedsiębiorcy coraz częściej odkładają wdrożenie e-teczek w czasie. Po raz kolejny, w porównaniu z 2024 rokiem, widać wyraźny spadek odsetka firm deklarujących gotowość do digitalizacji akt osobowych w najbliższym roku. Wśród planujących elektroniczną dokumentację, w ciągu najbliższych 12 miesięcy, znalazło się zaledwie 27,6% ankietowanych. W porównaniu z 2025 rokiem, kiedy to takie wdrożenie deklarowało 36,7% to niemal dziesięcioprocentowy spadek.

Równocześnie zwiększa się grupa firm, z 45,9% do 50%, które nie planują wdrożenia e-teczek. To pokazuje, że połowa przedsiębiorców albo nie widzi takiej potrzeby, albo świadomie decyduje się odłożyć digitalizację. Wzrasta także odsetek firm, które nie potrafią określić planów wdrożeniowych (z 17,4% do 22,4%). Łącznie wyniki te potwierdzają, że choć kierunek digitalizacji jest nieunikniony, to tempo zmian wyraźnie spowalnia.

Wykres 3. Czy w ciągu najbliższego roku planują Państwo elektroniczną dokumentację pracowniczą?



Źródło: Badanie przeprowadzone przez Grant Thornton.

# Coraz większe znaczenie bezpieczeństwa w ocenie e-teczek

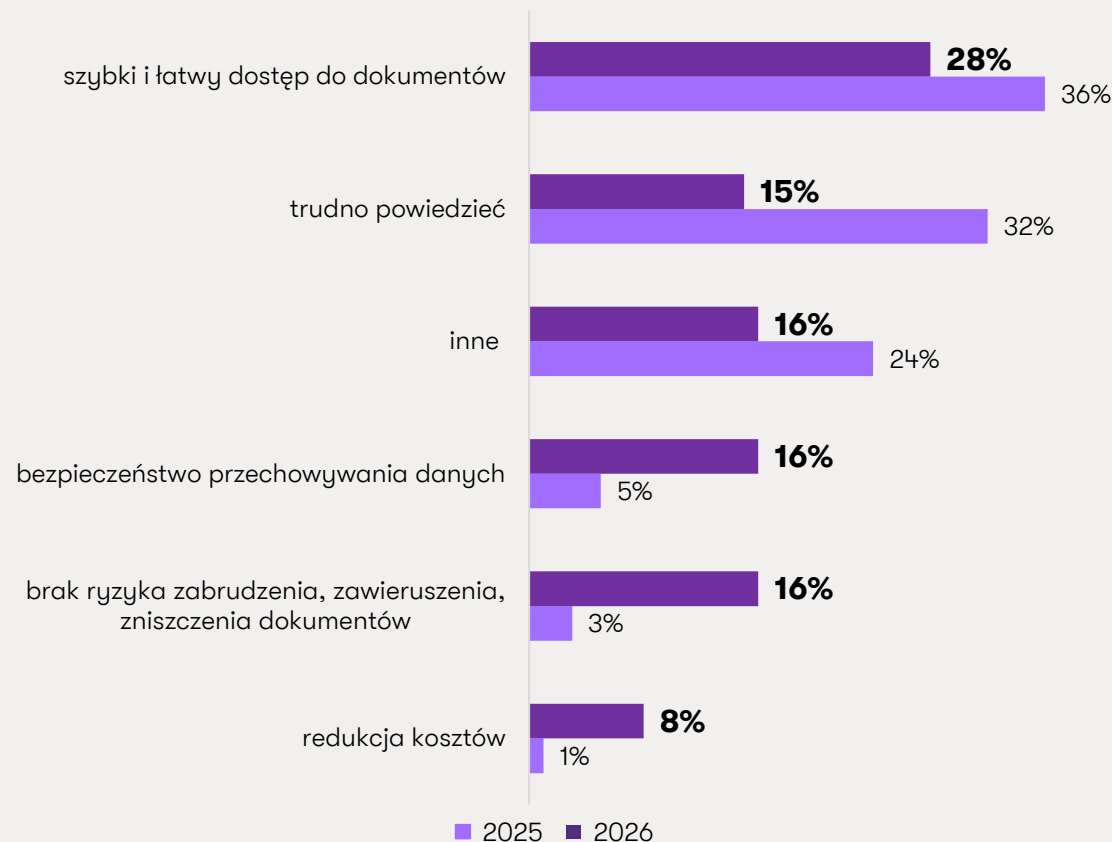
Łatwy dostęp do dokumentów niezmiennie największą zaletą e-teczek.

Rosnąca, w porównaniu z 2025 rokiem, niepewność dotycząca decyzji o wdrożeniu e-teczek jest widoczna także w sposobie oceny ich korzyści. Otóż, przedsiębiorcy wciąż dostrzegają zalety cyfryzacji, jednak wskazują na nie zdecydowanie ostrożniej niż rok wcześniej. Mimo to, niezmiennie najczęściej wymienianą korzyścią pozostaje szybki i łatwy dostęp do dokumentów. W 2024 roku na tę zaletę wskazało 36% badanych firm, a w 2026 roku – 28%. Nadal jest to więc korzyść dominująca, lecz już znacznie rzadziej akcentowana.

W 2026 roku wzrosła natomiast ranga czynników związanych z bezpieczeństwem. Dotyczy to zarówno bezpieczeństwa przechowywania danych (wzrost z 0% do 16%) oraz braku ryzyka zniszczenia lub zgubienia dokumentów (z 3% do 16%). Wzrost, z 1% do 8%, zanotowano również w kategorii redukcji kosztów. Jednocześnie wyraźnie spadł odsetek firm deklarujących inne, niewymienione w głównych kategoriach korzyści – z 24% w 2025 r. do 16% w 2026 r.

Natomiast znacząco, o ponad połowę, spadł odsetek osób, które nie potrafią wskazać korzyści związanych z e-teczkami. Takie wyniki mogą sugerować, że choć świadomość zalet elektronizacji procesów kadrowych wciąż jest obecna wśród pracodawców to zmienił się sposób ich postrzegania. Można powiedzieć, że niektórzy przedsiębiorcy stali się mniej entuzjastyczni, a bardziej ostrożni, co do korzystania z e-teczek.

Wykres 4. Co skłoniło lub skłania Państwa do wdrożenia e-teczek? [wielokrotny wybór]



Źródło: Badanie przeprowadzone przez Grant Thornton.

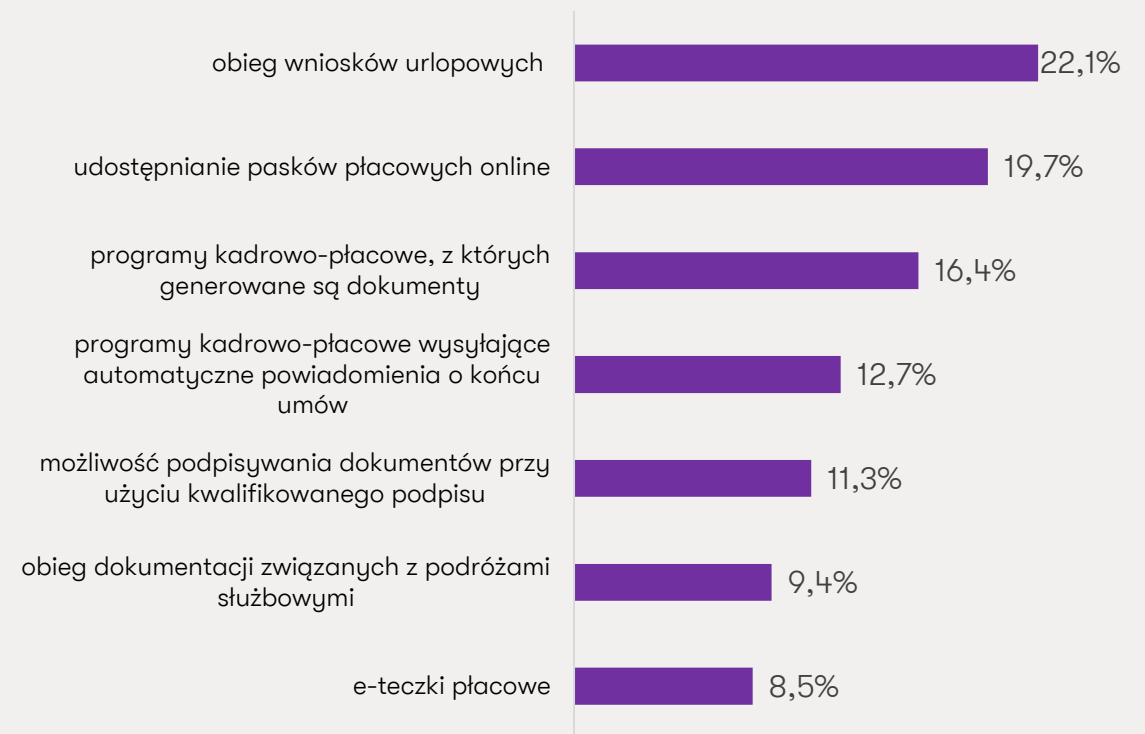
# E-teczki wciąż najmniej popularne

## Najwięcej firm zelektronizowało obieg wniosków urlopowych.

Warto pamiętać, że elektronizacja procesów kadrowych to znacznie więcej niż same e-teczki. W praktyce firmy często rozpoczynają cyfryzację od mniejszych obszarów, które wymagają spełnienia mniej rygorystycznych wymogów formalnych, a jednocześnie usprawniają codzienną pracę. Potwierdzają to również wyniki naszego badania. Otóż, najmniejsza liczba ankietowanych (8,5%) deklaruje posiadanie e-teczek. Z kolei ponad dwukrotnie więcej przedsiębiorców wskazuje na korzystanie z cyfrowego obiegu wniosków urlopowych (22,1%) oraz pasków płacowych (19,7%). Na kolejnych miejscach znalazły się programy kadrowo-płacowe wysyłające automatyczne powiadomienia o końcu umów (12,7%), a także wykorzystanie podpisu kwalifikowanego do podpisywania dokumentów (11,3%). Natomiast rozwiązaniem niewiele bardziej popularnym niż e-teczki okazał się obieg dokumentacji związanej z podróżami służbowymi. Korzystanie z tego rozwiązania zadeklarował niespełna co 10 ankietowany.

Mimo, że niektóre obszary są poddawane cyfryzacji częściej niż inne, należy podkreślić, że stopień elektronizacji żadnego z wymienionych procesów nie przekroczył 25%. Oznacza to, że większość firm wciąż znajduje się na wczesnym etapie transformacji cyfrowej w obszarze kadr i płac. To pozostawia duże pole do dalszych usprawnień, automatyzacji i poprawy efektywności procesów kadrowych w najbliższych latach.

**Wykres 5.** Jakie procesy kadrowo-płacowe prowadzi Państwo obecnie w formie elektronicznej? [wielokrotny wybór]



Źródło: Badanie przeprowadzone przez Grant Thornton.

## Firmy chętnie digitalizują, ale częściej prostsze procesy niż akta osobowe

Siedem lat po wprowadzeniu możliwości prowadzenia elektronicznej dokumentacji pracowniczej e-teczki nadal pozostają rozwiązaniem niszowym. Zgodnie z wynikami raportu, w 2025 r. korzystało z nich ok. 10,5% firm, a ponad 80% nadal opiera swoje procesy na dokumentacji papierowej. Jednocześnie widoczny jest spadek gotowości do wdrożeń i wzrost niepewności. Maleje odsetek firm rozważających digitalizację procesów kadrowo-płacowych, a rośnie grupa niezdecydowanych.

W perspektywie najbliższego roku e-teczki planuje wdrożyć 27,6% organizacji (wobec 36,7% w 2024 r.). Natomiast połowa badanych nie ma takich planów. Pokazuje to, że projekty HR coraz częściej konkurują o budżety i zasoby z innymi inicjatywami regulacyjnymi oraz technologicznymi.

Warto przy tym zauważyć, że zmienia się również sposób postrzegania digitalizacji. Otóż, obok wygody dostępu coraz większe znaczenie mają kwestie bezpieczeństwa i ograniczenia ryzyka utraty dokumentów. Dane wskazują także że firmy chętniej digitalizują prostsze procesy (np. wnioski urlopowe, paski płacowe) niż same akta osobowe. Potwierdza to potrzebę etapowego podejścia: od uporządkowania obiegu dokumentów i odpowiedzialności, przez zapewnienie zgodności i bezpieczeństwa, po właściwe wdrożenie e-teczek.

**Marta Pyłacz**

Dyrektor, Departament Outsourcingu





## O badaniu

Ankieta została przeprowadzona w I kwartale 2026 roku na losowej próbie 80 przedstawicieli firm działających w Polsce.



# Zapraszamy do kontaktu



## Marta Pyplacz

Senior Menedżer

Departament Outsourcingu

Grant Thornton

M +48 661 538 572

E [marta.pyplacz@pl.gt.com](mailto:marta.pyplacz@pl.gt.com)

Redakcja: Maria Wąsicka-Sroczyńska, Monika Żukowska

**Grant Thornton** to jedna z wiodących organizacji audytorsko-doradczych na świecie, obecna w 156 krajach i zatrudniająca ponad 76 tys. pracowników.

W Polsce działamy od 1993 roku. Zespół 1200 pracowników wspiera naszych klientów w obszarach takich jak doradztwo podatkowe, prawne, transakcyjne i finansowe, audyt czy outsourcing płac i kadr oraz outsourcing księgowości.